**Stichting PROKINO**

**Locatieplan BSO**

# InleidING

De locatie Kinderopvang Ketelbinkie IJsselmonde is onderdeel van Stichting Prokino. Prokino is een landelijke aanbieder van kinderopvang, peuterspeelzalen, brede school activiteiten en jeugdzorg. Prokino heeft haar centraal kantoor in Amsterdam, van waaruit de regionale locaties worden ondersteund.

Op centraal niveau is binnen Prokino het “Pedagogisch beleid en pedagogische kansen” geschreven. In dit document staat beschreven wat het beleid van Prokino is ten aanzien van haar inzet op de verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen, hoe zij haar medewerkers inzet en hoe ze ouders betrekt bij de pedagogische praktijk van de locaties. Het document beschrijft verder enkele pedagogische kansen. Dit zijn ambities die Prokino heeft om haar dienstenaanbod verder uit te breiden. In de visie van Prokino is kinderopvang meer dan een plek voor opvang. Kinderopvang is een plek voor alle kinderen waar hun ontwikkeling wordt gestimuleerd en ouders waar mogelijk en gewenst worden ondersteund.

Op basis van dit centrale pedagogisch beleid van Prokino schrijft elke locatie een eigen op de locatie afgestemd locatieplan. Het locatieplan informeert ouders en medewerkers bondig op welke manier de locatie praktisch vorm geeft aan het pedagogisch beleid. In het locatieplan worden de pedagogische doelen uit het pedagogische beleid specifieker uitgewerkt aan de hand van subthema’s. Het locatieplan volgt de structuur van het beleidsdocument van Prokino en is in die zin een gelijkwaardig maar meer uitgebreid document.

Het pedagogisch beleidsplan en het betreffende locatieplan is op alle groepen ter inzage aanwezig voor ouders en medewerkers. Dit locatieplan is van de locatie kinderopvang Ketelbinkie IJsselmonde. Kinderopvang Ketelbinkie IJsselmonde is een hele dagopvang en buitenschoolse opvang locatie en is onderdeel van Stichting Prokino*.* Het locatieplan is in overleg en afstemming met de oudercommissie en de medewerkers van kinderopvang Ketelbinkie IJsselmonde tot stand gekomen. Het locatieplan wordt ieder jaar geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Kinderopvang Ketelbinkie IJsselmonde is gevestigd:

Sportsingel 70, 3078 XT Rotterdam

010-4972727, [ketelbinkie.ijsselmonde@prokino.nl](mailto:ketelbinkie.ijsselmonde@prokino.nl)

Leidinggevende: Bianca Brouwer

Hoofdkantoor Amsterdam

Nieuwezijds Voorburgwal 120-126

Postbus 10248, 1001 EE Amsterdam

020-4121200

info@prokino.nl

Namens alle medewerkers,

Wim de Ronde

**Een veilige en vertrouwde omgeving 4**

**Sociale competenties/leren leven in een groep 16**

**Zelfvertrouwen en (persoonlijke) competenties 20**

**Betrokkenheid van ouders 25**

**Onze medewerkers 28**

# Een veilige en vertrouwde omgeving

Om een veilige en vertrouwde omgeving te kunnen bieden acht Prokino de volgende elementen van belang: het bieden van structuur, een vaste groepssamenstelling, een vertrouwenscontact met de pedagogisch medewerkers en een veilige en gezonde omgeving.

## Structuur

Het aanbieden van structuur in de dag geeft kinderen houvast en herkenning en daarmee het gevoel van veiligheid. In het dagritme wordt daarom gebruik gemaakt van vaste rituelen rondom het eten, afscheid nemen en bijzondere gebeurtenissen zoals feestdagen en verjaardagen.

Halen en brengen:

Een goede samenwerking en wederzijds vertrouwen dragen bij aan een gevoel van veiligheid van een kind op de opvang. Als ouder laat je je kind naar de buitenschoolse opvang gaan en geeft daarbij een stukje van de opvoeding uit handen. Het is dan ook van belang dat een ouder goed geïnformeerd wordt over hoe de (mid)dag van het kind is verlopen. Andersom kan de groepsleiding niet buiten de informatie van de ouder over belangrijke gebeurtenissen van een kind.

Om deze reden vinden wij het belangrijk dat ouders en pedagogisch medewerkers een overdracht houden, zowel bij het halen als eventueel brengen van de kinderen. De pedagogisch medewerker neemt hiertoe het initiatief.

Brengen Voorschoolse Opvang en vakantie opvang

Wanneer een kind gebruik maakt van de voorschoolse opvang gaat deze tussen 7.00 en 8.00 uur naar de BSO groepen Neptunus en IJsberen. De kinderen dienen voor 8.00 op de buitenschoolse opvang te worden gebracht, vanaf 8.00 worden de kinderen naar school gebracht. De kinderen van groep 1 en 2 worden in de klas gebracht, de overige kinderen worden op het schoolplein gebracht en blijven daar onder toezicht totdat de school open gaat. In de vakanties kunt u uw kind brengen tot 9.45 op de groep Neptunus en IJsberen in verband met het dagritme. In de vakanties zijn de groepen samengevoegd wanneer het kind aantal dit toelaat en zit uw kind officieel op de groep Neptunes.

Halen Naschoolse Opvang

Wanneer een kind gebruik maakt van de naschoolse opvang wordt het kind op school opgehaald door pedagogisch medewerker met Prokino busjes en/of lopend. Dit ligt aan de afstand van de buitenschoolse opvang en de betreffende school. De medewerkers zijn herkenbaar door middel van jasjes en/of hesjes.

Tijdens de vakantie en op de woensdagmiddag worden er activiteiten georganiseerd, u kunt bij de pedagogisch medewerkers navragen hoe laat zij weer op de locatie aanwezig zijn.

Vanaf 18.00 uur voegen de buitenschoolse opvang groepen samen naar de groep Neptunes. Heeft uw kind verlengde opvang tot 19.00 dan gaat uw kind vanaf 18.30 naar de hele dagopvang groep de Kapiteintjes. Kinderen mogen speelgoed meenemen van hun buitenschoolse opvang groep.

Indien een kind door iemand anders dan de ouders wordt opgehaald, moeten ouders dit van te voren doorgeven aan de pedagogisch medewerker. Kinderen worden niet aan een voor de pedagogisch medewerker onbekende persoon meegegeven. Wanneer een persoon nog niet bekend is bij de pedagogisch medewerker moet die persoon zich kunnen legitimeren. Heeft u dit niet doorgegeven of kan die persoon zich niet legitimeren dan zal het kind niet worden meegegeven. Als een kind niet komt op de afgesproken dag(en) dienen ouders dit vóór 14:30 uur te melden bij de buitenschoolse opvang en in de vakanties voor 9:45 uur.

Wanneer ouders gebruik maken van de flexibele opvang, dan ontvangen wij graag 2 weken van te voren het werkrooster van de ouder zodat wij weten wanneer het kind komt.

Extra dagdelen/uren opvang kunnen ouders bij Kinderopvang Ketelbinkie IJsselmonde inkopen met het daarvoor bestemde “Extra afname formulier”. Dit formulier moet door ouder(s) minimaal een dag voordat de extra opvang plaatsvindt ondertekend zijn. Wij oordelen op basis van wettelijke en kwalitatieve normen of de aanvraag goedgekeurd kan worden. Betaling hiervan gaat op dezelfde wijze als de maandelijkse facturen. Wanneer er geen plek is in de eigen stamgroep van het kind wordt in samenwerking met ouder(s) schriftelijk vastgelegd dat het kind de extra dag opgevangen wordt in een andere stamgroep. De wettelijke eis van maximaal 2 stamgroepen wordt niet losgelaten. Zodra er plaats is in de eigen stamgroep wordt het kind weer overgeplaatst.

Wanneer een kind is geplaatst op vaste dag(delen) kan het voorkomen dat ouders hiervan willen afwijken. Het is beperkt mogelijk om een vast dagdeel te wisselen voor een dagdeel dat een kind normaal niet komt. Het wisselen van een dagdeel kunnen ouders aanvragen bij de pedagogisch medewerker van de desbetreffende groep. Het wisselen is slechts mogelijk binnen de aaneengesloten periode van 1 week (ma t/m vrij), en is niet mogelijk wanneer het nationale feestdagen zijn. De aanvraag hiervoor dient minimaal een week van te voren ingediend te zijn bij de leidinggevende van de locatie.

Wanneer een kind met toestemming van ouder een voor enige tijd structureel een extra dag(deel) wordt opgevangen in een andere groep dan zijn/haar stamgroep wordt schriftelijk vastgelegd voor welke periode dit is.

Het dagverblijf is 51 weken per jaar open, van maandag t/m vrijdag. De week tussen kerst en Oud en Nieuw, en alle nationale feestdagen zijn wij gesloten.

Het kan voorkomen dat het aantal kinderen in de groepen zo klein is dat we deze samenvoegen met de andere BSO groep.

Openingstijden:

Hele dag (vrije dagen school en vakantiedagen): 08:00 – 18:30 uur

Middag: 14:30 – 18:30 uur

Voorschoolse opvang: 07:00 – 09:00 uur

Verlengde opvang: 18:30 – 19:00 uur

U kunt uw kind afmelden vanaf 08:00 uur tot 14:45 op de volgende nummers:

IJsberen op: 010-4972736

Neptunus op: 010-4972736

Receptie: 010-4972727

Wij verzoeken u vriendelijk uw kind op tijd te brengen en te halen, dit in verband met het dagritme van de groep. Afwijkende afspraken over haal- en brengtijden zijn altijd bespreekbaar.

\* Wanneer u uw kind te laat ophaalt, brengen wij dit in rekening zoals vermeld in het intakeformulier.

Wij vragen ouders ervoor te zorgen dat er voor een kind reservekleding op de groep aanwezig is, zeker als een kind nog niet helemaal zindelijk is. Kleding kan tijdens het binnen- en buitenspelen vies worden of beschadigd raken. Op de groep is voldoende speelgoed aanwezig. Het is dan ook niet de bedoeling dat een kind eigen speelgoed meeneemt van huis, het kan zoekraken of kapot gaan. Voor het meebrengen van spullen/speelgoed voor het thema op de groep kunnen ouders afspraken maken met de pedagogisch medewerker. Kinderopvang Ketelbinkie is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van eigen speelgoed en kleding van kinderen.

De Dagindeling:

De aangegeven tijden zijn richtlijnen. Pedagogisch medewerkers zullen zo veel mogelijk op deze wijze werken, maar hebben altijd de mogelijkheid om hiervan af te wijken. Er wordt in ieder geval afgeweken van de tijden als een school bijvoorbeeld eerder uitgaat en de kinderen eerder op de buitenschoolse opvang komen. Dit neemt niet weg dat de beschreven elementen wel terug komen in een dag.

Het halen en brengen van en naar school is een belangrijk moment voor kinderen, pedagogisch medewerkers besteden op deze momenten aandacht aan de zelfredzaam van kinderen. En bieden de kinderen daarnaast persoonlijke aandacht door te vragen hoe het op school was en wat ze gaan doen. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen hun verhaal kunnen doen en de kinderen het gevoel geven dat zij gezien worden.

7.00-7.45

Brengen kinderen voorschoolse opvang. Kinderen kunnen begeleid spelen.

7.45-8.00

Opruimen, spullen verzamelen en klaarmaken om naar school te gaan.

8.00-8.45

Kinderen worden naar school gebracht.

Hieronder beschrijven wij de dagindeling van de buitenschoolse opvang voor een korte middag

14.30-16.00

De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers uit school gehaald en naar de buitenschoolse opvang gebracht. De scholen gaan op verschillende tijden uit van 14.30 tot 15.45.

15.30-16.00

De kinderen komen binnen op de buitenschoolse opvang en krijgen de mogelijkheid om vrij te spelen in beide groepen. De kinderen hangen hun spullen aan de kapstok, wassen hun handen en gaan daarna aan tafel in hun eigen groepsruimte.

16.00-16.30

Eetmoment waarbij de kinderen en pedagogisch medewerkers aan tafel gaan om fruit en een volkoren koekje te eten en een glas limonade te drinken. Daarna gezamenlijk afruimen. Momenteel zijn de groepen de meeste dagen samengevoegd, dit in verband met het kind aantal. Het eten gebeurd gesplitst in leeftijden, de oudere kinderen zitten vaak aan dezelfde tafel omdat zij vaak meer zelf kunnen en ook willen, daarnaast hebben zij het vaak over andere gespreksonderwerpen dan de jongere kinderen. Aan iedere tafel is een pedagogisch medewerker aanwezig om ervoor te zorgen dat elk kind voldoende aandacht krijgt. Op deze manier voelen kinderen zich gehoord en gezien, tevens is dit een moment van rust voor de kinderen wanneer zij uit school komen.

16.30-18.00

Kinderen kunnen begeleid spelen in beide groepen. Zij kunnen aangeven op het activiteitenbord waar zij willen spelen. Onder begeleid spelen verstaan wij knutselen, gezelschapsspellen, buiten spelen, spelen in hoeken, dansen en zingen.

18.30-19.00

Verlengde opvang bij de hele dagopvang groep Kapiteintjes. Kinderen mogen speelgoed meenemen van hun buitenschoolse opvang groep.

Hieronder beschrijven wij de dagindeling van de buitenschoolse opvang voor een lange middag

11.45-13.00

De kinderen worden door de pedagogisch medewerkers uit school gehaald en naar de buitenschoolse opvang gebracht. De scholen gaan op verschillende tijden uit van 11.45 tot 13.00.

12.15-13.00

De kinderen komen binnen op de buitenschoolse opvang en krijgen de mogelijkheid om vrij te spelen in beide groepen. De kinderen hangen hun spullen aan de kapstok, wassen hun handen en gaan daarna aan tafel in hun eigen groepsruimte.

13.00-13.30

Eetmoment waarbij de kinderen en pedagogisch medewerkers aan tafel gaan om een boterham

(minimaal 1 boterham en maximaal 3 boterhammen) te eten met een glaasje melk of limonade. De pedagogisch medewerker heeft alle aandacht voor de kinderen van de groep en er is ruimte voor de kinderen om hun verhaal over de dag te vertellen. Op deze manier voelen kinderen zich gehoord en gezien, tevens is dit een moment van rust voor de kinderen wanneer zij uit school komen.

Daarna gezamenlijk afruimen.

13.30-16.00

Kinderen kunnen begeleid spelen in beide groepen. Zij kunnen aangeven op het activiteitenbord waar zij willen spelen. Onder begeleid spelen verstaan wij knutselen, gezelschapsspellen, buiten spelen, spelen in hoeken, dansen en zingen. Vaak worden er op woensdag activiteiten georganiseerd, wanneer die niet op de locatie zijn gaan de pedagogisch medewerkers met de kinderen weg met de busjes van Prokino.

16.00-16.30

Eetmoment waarbij de kinderen en pedagogisch medewerkers aan tafel gaan om fruit en een volkoren koekje te eten en een glas limonade te drinken. Daarna gezamenlijk afruimen.

16.30-18.00

Kinderen kunnen begeleid spelen in beide groepen. Zij kunnen aangeven op het activiteitenbord waar zij willen spelen. Onder begeleid spelen verstaan wij knutselen, gezelschapsspellen, buiten spelen, spelen in hoeken, dansen en zingen.

18.30-19.00

Verlengde opvang bij de hele dagopvang groep Kapiteintjes. Kinderen mogen speelgoed meenemen van hun buitenschoolse opvang groep.

Hieronder beschrijven wij de dagindeling van de buitenschoolse opvang voor een vakantie dag

7.00-8.00

Brengen kinderen voorschoolse opvang. Kinderen kunnen begeleid spelen in beide groepen.

8.00-9.45

Kinderen kunnen begeleid spelen in beide groepen. Zij kunnen aangeven op het activiteitenbord waar zij willen spelen. Onder begeleid spelen verstaan wij knutselen, gezelschapsspellen, buiten spelen, spelen in hoeken, dansen en zingen.

9.45-10.15

Kinderen eten gezamenlijk met de pedagogisch medewerkers een rijstewafel, cracotte of ontbijtkoek met een glaasje limonade. (minimaal 1 rijstewafel, cracotte of ontbijtkoek en maximaal 2 rijstewafels, cracotte of ontbijtkoeken)

10.15-12.30

Kinderen kunnen begeleid spelen in beide groepen. Zij kunnen aangeven op het activiteitenbord waar zij willen spelen. Onder begeleid spelen verstaan wij knutselen, gezelschapsspellen, buiten spelen, spelen in hoeken, dansen en zingen. In de vakantie is er ook vaak een vakantie activiteit.

12.30-13.15

Eetmoment waarbij de kinderen en pedagogisch medewerkers aan tafel gaan om een boterham

(minimaal 1 boterham en maximaal 3 boterhammen) te eten met een glaasje melk of limonade. Daarna gezamenlijk afruimen. De pedagogisch medewerker heeft alle aandacht voor de kinderen van de groep en er is ruimte voor de kinderen om hun verhaal over de dag te vertellen. Op deze manier voelen kinderen zich gehoord en gezien, tevens is dit een moment van rust voor de kinderen.

In vakanties zijn de groepen vaak samengevoegd in verband met het kind aantal en eten zij dus gezamenlijk aan tafel. Wanneer het kind aantal meer dan 20 kinderen is, spitsen de groepen zich en gaat elk kind met zijn eigen stamgroep eten.

13.30-16.00

Kinderen kunnen begeleid spelen in beide groepen. Zij kunnen aangeven op het activiteitenbord waar zij willen spelen. Onder begeleid spelen verstaan wij knutselen, gezelschapsspellen, buiten spelen, spelen in hoeken, dansen en zingen. In de vakantie is er ook vaak een vakantie activiteit.

16.00-16.30

Eetmoment waarbij de kinderen en pedagogisch medewerkers aan tafel gaan om fruit en een volkoren koekje te eten en een glas limonade te drinken. Daarna gezamenlijk afruimen.

16.30-18.00

Kinderen kunnen begeleid spelen. Zij kunnen aangeven op het activiteitenbord waar zij willen spelen. Onder begeleid spelen verstaan wij knutselen, gezelschapsspellen, buiten spelen, spelen in hoeken, dansen en zingen.

18.30-19.00

Verlengde opvang bij de hele dagopvang groep Kapiteintjes. Kinderen mogen speelgoed meenemen van hun buitenschoolse opvang groep.

Eten & Drinken:

Het tafelmoment

De tafelmomenten zijn heel belangrijke momenten waarbij aanspraak wordt gedaan op o.a. de zelfredzaamheid en sociale vaardigheden van de kinderen. Ook wordt er tijdens deze momenten extra aandacht besteed aan de onderlinge communicatie bij kinderen, dit wordt gedaan door onder andere kinderen te stimuleren verhalen aan elkaar te vertellen of op elkaars verhaal te reageren. Kinderen eten en drinken samen en zo leren ze op elkaar wachten en zo nodig elkaar te helpen. Kinderen hebben de keuze om zelf aan te geven wat zij op hun cracker en/of boterham willen. Er is voldoende aanbod van beleg als smeerkaas, kaas, smeerworst en andere (halal) vleeswaren. Tijdens de tafelmomenten is de stamgroep van de kinderen bij elkaar en heeft de pedagogisch medewerker voldoende aandacht voor alle kinderen van de groep.

Wat wordt er gegeten en gedronken

Wat er op de boterham gaat mogen de kinderen zelf kiezen, de regel is dat de eerste boterham belegd wordt met hartig beleg. De volgende boterham mag naar keuze van het kind belegd worden. De kinderen krijgen tijdens de maaltijd in principe een beker melk. Indien het kind allergisch is of echt melk niet lust, wordt er voor melk een alternatief aangeboden.

Eenmaal per dag wordt op de groep vers fruit gegeten.

Het eten en drinken wordt verzorgd door Ketelbinkie IJsselmonde. Uitzondering hierop is als kinderen om gezondheidsreden/allergieën/geloofsovertuiging hun eigen voeding nodig hebben. Mocht dit bij u van toepassing zijn, kunt u als ouder bij de pedagogisch medewerker aangeven welke voedingsmiddelen uw kind mag/moet hebben. U geeft uw kind dan de eigen voedingsmiddelen mee in een gesloten verpakking met de naam van uw kind daarop. Dit omdat wij als organisatie te maken hebben met de hygiëne code.

Wat doen wij niet op de buitenschoolse opvang met betrekking tot eten en drinken:

Ontbijten is voor kinderen in de groei van groot belang. Helaas is het binnen de opvang niet mogelijk om het ontbijt te verzorgen van de kinderen die wij opvangen. Dit omdat wij het tafelmoment hoog in het vaandel hebben staan als een gezamenlijk moment. Rust en begeleiding zijn hierbij buitengewoon belangrijk. Omdat de pedagogisch medewerker belast wordt met de overdracht van de kinderen en het begeleiden van de kinderen bij het afscheid nemen en het bepalen van de spelkeuze tijdens het brengen, is het voor de pedagogisch medewerker niet mogelijk om samen met uw kind te ontbijten. Wij verzoeken u dan ook er zelf voor zorg te dragen, dat uw kind thuis ontbijt.

Bijzondere gebeurtenissen:

Bijzondere gebeurtenissen als verjaardagen van kinderen en afscheid van de groep of een pedagogisch medewerker zijn momenten waaraan extra aandacht wordt besteed. Wij stellen het op prijs als u van tevoren aangeeft wanneer u dit wilt vieren.

Mag uw kind bepaalde traktaties niet hebben i.v.m. gezondheid of geloofsovertuiging kunt u dit doorgeven aan de pedagogisch medewerker.

Feesten en gebeurtenissen als Pasen, Sinterklaas en Kerst worden binnen Ketelbinkie IJsselmonde onder de aandacht gebracht, waarbij allerlei activiteiten aangeboden worden.

In de vakanties is er altijd sprake van een thema waarbinnen gewerkt wordt en waarbij leuke activiteiten aangeboden worden die voor verschillende leeftijden, maar ook voor verschillende interesses. Op deze manier is er altijd wel een activiteit voor elk kind. De vakantieprogramma’s voor de BSO worden in samenwerking met de kinderen gemaakt. Dit doen wij bewust en zorgen op deze manier voor de kinderparticipatie daarnaast weten zij wat zij kunnen verwachten en kunnen voorpret beleven aan het programma.

## Groepssamenstelling

Prokino werkt zowel met verticale als met horizontale groepen. Alle kinderen zitten in een zogenaamde stamgroep, een groep met een vaste samenstelling in een eigen groepsruimte met vaste pedagogisch medewerkers. Kinderen leren hierdoor elkaar en de pedagogisch medewerkers goed kennen. Dit vormt een belangrijke basis voor veiligheid en vertrouwen.

Visualiseren van de vaste samenstelling:

Bij buitenschoolse opvang Ketelbinkie IJsselmonde wordt tijdens tafelmomenten in de eigen groepsruimte en met de eigen stamgroep gegeten en gedronken, wanneer de groepen zijn samengevoegd in verband met het kindaantal gebeurd dit in dezelfde ruimte. Daar buiten hebben de kinderen vrije keuze tussen de aangeboden activiteiten en bewegen de kinderen zich over de beide buitenschoolse opvang groepen en het buitenterrein.

In elke groep heeft een kind een eigen mandje waar persoonlijke spullen in liggen. Op het mandje staat de naam van het kind. Op deze manier is het voor een kind duidelijk dat het zijn/haar groep is, waar hij/zij een eigen plekje heeft voor persoonlijke spullen.

Op de groep zijn aanwezigheidslijsten van de kinderen die dagelijks worden ingevuld met aankomst- en vertrektijden. Op deze manier is altijd duidelijk welk kind aanwezig is.

Er hangt bij elke groep een overzicht met namen van de pedagogisch medewerkers, hierbij staat vermeld op welke dagen zijn werkzaam zijn en welke medewerkers er in de invalpool zitten.

Groepsindeling en overgang naar een andere groep:

Bij Ketelbinkie IJsselmonde zijn er 2 groepen buitenschoolse opvang. Twee groepen bestaan uit maximaal 20 kinderen in totaal kunnen er maximaal 40 kinderen spelen.

Beide groepen zijn verticale groepen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

De groepen heten de IJsberen en Neptunes. Op elke groep werkt een deskundig pedagogisch medewerker. Naast deze medewerkers zijn er zeer regelmatig stagiaires op de groepen aanwezig, zij staan altijd boventallig op de groep.

Er wordt gewerkt met een vaste invalpoule op de dagopvang die zowel bij kinderen, ouders als pedagogisch medewerkers bekend en vertrouwd zijn.

Op bepaalde dagen zijn er meer dan 20 kinderen aanwezig op de buitenschoolse opvang en zijn de groepen gesplitst in de IJsberen en Neptunus. Op deze dagen zijn de groepsmomenten met de stamgroep in de eigen groepsruimtes.

Pedagogische doelen van het open deuren beleid

Activiteiten gericht werken en uitbreiding van speelruimte:

De beide groepen maken gebruik van elkaars ruimtes voor het activiteitengericht werken. De kinderen maken gebruik van de activiteiten die bij elkaar op de groep te doen zijn. In sommige gevallen gaat dit om georganiseerde activiteiten, daarnaast gaat het vaak ook om het vrij spel van kinderen. Daarnaast is het ook een uitbreiding van de speelruimte voor de kinderen. De groepen hebben nu meerdere hoeken waar kinderen in kunnen spelen. In deze hoeken is rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Zo is er een huishoek en een bouwhoek voor de jongere kinderen, maar ook een meidenhoek en een jongenshoek voor de oudere kinderen.

Uitbreiding van onderlinge contacten tussen kinderen:

Kinderen krijgen de mogelijkheid om met andere kinderen te spelen dan de kinderen in hun eigen stamgroep. Op deze manier kunnen ze zelf contacten leggen met kinderen met wie ze graag willen spelen, dit is een belangrijk onderdeel van het ontwikkelen van de sociale competentie.

Vertrouwdheid met het de hele buitenschoolse opvang:

Kinderen leren alle kinderen en pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang kennen. Op deze manier voelen zij zich ook vertrouwd bij de pedagogisch medewerkers van de andere groepen op de momenten dat de groepen samenvoegen.

## Vertrouwenscontact met de pedagogisch medewerker

Het opbouwen van het contact met de pedagogisch medewerkers is van groot belang. Het kind moet de pedagogisch medewerkers leren kennen als volwassenen die het kan vertrouwen, die aandacht geven, liefdevol en zorgzaam zijn, effectief communiceren en interesse hebben in het kind. In het handelen, sluit de pedagogisch medewerker aan bij de eigenheid en het ontwikkelingsniveau van het kind.

Vertrouwen:

Ketelbinkie IJsselmonde werkt zoveel mogelijk met een vast team pedagogisch medewerkers, dat bekend is met de processen die binnen Ketelbinkie IJsselmonde gehanteerd worden. Vaste en vertouwde pedagogisch medewerkers zijn van groot belang voor het zich veilig laten voelen van de kinderen en voor de ontwikkeling van een goede relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Daarom heeft elke stamgroep zijn eigen vaste pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerker kijkt goed naar de signalen die het kind uitzendt om de behoefte van het kind te kunnen interpreteren en beantwoorden.

Doordat kinderen op beide groepen spelen leren kinderen ook alle pedagogisch medewerkers kennen en bouwen hier een band mee op.

Ketelbinkie IJsselmonde werkt naast pedagogisch medewerkers die vast op een groep staan met 0-uren contracten. Ketelbinkie IJsselmonde heeft een vaste pool met 0-uren contracten, de pedagogisch medewerkers zijn een bekend gezicht voor de kinderen. De leidinggevende van Ketelbinkie IJsselmonde proberen zoveel mogelijk vaste 0-uren contracten in te zetten op dezelfde groepen, bij afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerkers. Daardoor wordt de emotionele veiligheid gewaarborgd.

Kinderen mogen hun emoties tonen, ze worden benoemd en serieus genomen. Er wordt ook aandacht besteed aan “leermomenten” zoals plezier, pijn, grapjes en ruzie hebben. Vanuit een vertrouwenscontact tussen pedagogisch medewerker en kind wordt het kind aangemoedigd en gestimuleerd nieuwe ervaringen op te doen.Door middel van de groepsregels wordt er voor gezorgd dat kinderen normen en waarden hanteren. De groepsregels zorgen er voor dat alles duidelijk gekaderd is voor de kinderen, waardoor kinderen zich veilig voelen. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor dit groepsklimaat. Bij negatief gedrag wordt er ingegrepen en bij positief gedrag gecomplimenteerd.

Kinderparticipatie

Er wordt standaard 3 weken voor een schoolvakantie een groepsbespreking georganiseerd waarbij de pedagogisch medewerkers samen met de kinderen in overleg gaan over de activiteitenplanning. Kinderen kunnen aangeven wat zij leuk vinden om te gaan doen of welk thema zij graag zouden willen.

Wenafspraak

Het wennen kan op verschillende manieren. Als een kind op de hele dagopvang bij Ketelbinkie IJsselmonde zit gaat hij/zij vanuit de groep enkele keren wennen op de buitenschoolse opvang.

Als een kind van een andere locatie komt of helemaal nieuw is wordt met de ouders/verzorgers individueel een afspraak gemaakt die het beste bij de ouders/verzorgers past.

Bij de wenafspraak voor het kind hoort ook een kennismakingsafspraak met de ouders/verzorgers waarin bijzonderheden met betrekking tot het kind besproken worden en worden vastgelegd in het intakeformulier, maar ook uitleg wordt gegeven over de buitenschoolse opvang.

Wanneer kinderen nieuw komen op het dagverblijf wordt er met ouders een afspraak gemaakt over de wen dagen. Nadat het contract met ouders getekend is, worden er twee wen dagen afgesproken. De eerste keer dat een kind een aantal uur komt wennen, blijft de ouder erbij. Er is hiervoor gekozen zodat ook de ouder een beter beeld krijgt van de groep en het vertrouwen hierin ook groeit. Daarnaast kan de ouder op dat moment aangeven aan welke zaken het kind gewend is zodat dat eventueel in de groep kan worden overgenomen, dit helpt het kind bij het wennen in de groep. De tweede wen dag is drie uur wennen zonder ouder.

Tijdens het wennen wordt er met het kind aan tafel in de “kring” kennis gemaakt met de groep. Pedagogisch medewerkers letten tijdens de wenperiode op de volgende punten:

* Dagritme is voor het kind duidelijk
* Het kind wordt gestimuleerd te spelen met andere kinderen
* Het kind wordt begeleid in het leren leven in een groep zodat het zich vertrouwd en geborgen voelt.
* Er wordt in het begin extra aandacht besteed aan de nieuwe ouders zodat zij ook een vertrouwd gevoel krijgen.
* In de overdracht wordt in de eerste week duidelijk beschreven hoe het met het nieuwe kind gaat.

Communicatie:

Binnen de structuur van de groep wordt ruimte gemaakt voor de individuele behoefte van ieder kind. Dit betekent dat de pedagogisch medewerker alert is en open staat voor de signalen die het kind geeft. In de communicatie over en weer nemen de pedagogisch medewerkers de tijd om actief te luisteren.Op ooghoogte communiceren, dus door de knieën zakken, heeft te maken met respect voor het kind. Kinderen hoeven zo niet omhoog te kijken. Het kind krijgt zo het gevoel dat het bij de pedagogisch medewerker terecht kan en serieus genomen wordt. De pedagogisch medewerker probeert zo effectief mogelijk te communiceren, gebruikt positieve lichaamstaal, richt zich zoveel mogelijk op de behoefte van het kind en geeft uitleg. Verder gaat ze in op de vragen van de kinderen en probeert hierop een bij de ontwikkeling van het kind passend antwoord te geven. Verder leggen pedagogisch medewerkers aan de kinderen uit wat ze doen, ook de dagelijkse handelingen, zodat kinderen precies weten wat er gebeurt en wat zij kunnen verwachten.

## Inrichting van de locatie

Via de inrichting van een ruimte kan een bijdrage worden geleverd aan een gevoel van veiligheid en gebogenheid bij de kinderen. Met aandacht voor akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte is veel te bereiken. Een veilige indeling, maakt bovendien dat kinderen vrij kunnen spelen en pedagogisch medewerkers het overzicht houden.

Inrichten van de groepsruimte:

De inrichting van de totale buitenschoolse opvang is zo gedaan dat voor verschillende doelgroepen hoeken of ruimtes zijn. Kinderen amuseren en ontwikkelen zich het best in een aantrekkelijke en gevarieerde omgeving. Verschillende hoeken bevorderd de mate van welbevinden van een kind, het ene kind heeft namelijk behoefte aan rust terwijl de ander graag een drukker spel wel. Kinderen kunnen sommige hoeken ook oefenen met een rollenspel of samenspel wat de sociaal emotionele ontwikkeling stimuleert. Het voordeel van kinderen in hoeken laten spelen is dat ze daardoor rustiger gaan spelen, je kunt de hoeken namelijk gedeeltelijk afschermen van de rest van de groep. Kinderen kunnen door middel van hoeken in een groep ook gerichte keuzes leren maken. Voor kinderen is het belangrijk dat de ruimte waarin zij spelen duidelijk en overzichtelijk is, dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid. Het is dus belangrijk dat kinderen weten waar ze welk spel kunnen spelen. Bij de inrichting is rekening gehouden met druk en rustig spel.

Zo is er een knutselhoek, bouwhoek, spelletjes hoek, kappershoek, tv hoek, meidenhoek, jongenshoek, leeshoek, een verkleedhoek, een huishoek en mogelijkheden voor sport activiteiten en buitenactiviteiten.

## Veilige en gezonde leefomgeving

Naast het zo optimaal mogelijk waarborgen van emotionele veiligheid vindt Prokino een veilige en gezonde leefomgeving voor kinderen van groot belang. Jaarlijks worden op alle groepen risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Waar nodig worden maatregelen getroffen die de veiligheid en gezondheid van de kinderen zo optimaal mogelijk garanderen. Dit kan zijn in de vorm van technische aanpassingen en/of het begeleiden van personeel in het werken met protocollen, werkinstructies en huisregels.

Risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid:

Jaarlijks worden de Risico Inventarisaties Veiligheid en Gezondheid op iedere groep uitgevoerd door een de direct leidinggevende samen met pedagogisch medewerker van de groep. Hierbij wordt gebruik gemaakt van inventarisatielijsten. Deze geven inzicht in welke aspecten van groot belang zijn voor een veilige omgeving. Aan de hand van de inventarisatielijsten worden in een plan van aanpak de actiepunten beschreven die noodzakelijk zijn.

Daarnaast wordt er bij elke incident een incidenten formulier ingevuld door de pedagogisch medewerker. Aan de hand van dit formulier wordt een plan van aanpak gemaakt waarin afspraken staan om het incident in de toekomst te voorkomen.

Dit alles wordt besproken tijdens de reguliere werkoverleggen met de pedagogisch medewerkers. Het plan van aanpak is de basis voor het opstellen van de regels, werkinstructies en protocollen die binnen het dagverblijf gehanteerd worden.

Protocollen en huisregels:

Binnen Ketelbinkie IJsselmonde wordt gewerkt met werkinstructies, protocollen en huisregels. Iedere medewerker wordt in kennis gesteld dat deze documenten binnen Ketelbinkie IJsselmonde gelden en dat een ieder er naar hoort te handelen. Tijdens de werkoverleggen, die elk maand plaatsvinden, worden de werkinstructies en protocollen besproken.

Het belang van deze protocollen en huisregels is te vinden in het feit, dat binnen de hele organisatie op dezelfde wijze wordt gehandeld en dat er geen ad-hoc oplossingen bedacht hoeven te worden, maar dat hier van tevoren over nagedacht is.

Nieuwe medewerkers krijgen een inwerkmap waarin staat welke protocollen en werkinstructies op de locatie gelden.

De protocollen zijn:

* Ziekte
* Inbakeren
* Hygiënecode voeding
* Hygiëne zandbakken
* Schoonmaak en desinfecteren
* Schoonmaak schema’s
* Wiegendood
* Beddengoed checklist
* Risico inventarisatie
* Meldcode kindermishandeling en seksuele intimidatie
* Protocol toestemming uitstapjes
* Verhitting of onderkoeling
* Pestprotocol
* Persoonlijke verzorging en handen wassen
* Legionella
* Verschonen en toilethygiëne
* Gebruik medicijnen
* Vergiftiging
* Afval checklist
* Weren van schadelijke stoffen
* Ventilatie
* Huisdieren en ongedierte
* Klachtenregeling
* Klachtenbehandeling oudercommissie protol crisiscommunicatie
* Protocol vertrouwenspersoon

Een belangrijke afspraak is de achterwacht regeling. Het komt voor dat er in verband met het maximaal aantal aanwezige kinderen maar 1 leidster aanwezig is op de locatie. Derhalve beschikt de locatie over een achterwachtregeling. De achterwachtfunctie wordt altijd ingevuld vanuit de jeugdhulpverlening in het gebouw.

Meidengroep: intern nummer 742

Mocht dit niet lukken vervuld de leidinggevende zelf de achterwacht functie 0623487488

## Pedagogische kans: Welbevinden

Een belangrijke voorwaarde of een kind het naar zijn zin heeft op de opvang is het welbevinden van het kind. Onder welbevinden verstaan we dat kinderen zich veilig voelen, een gezonde ontwikkeling doorlopen en bij hen passende stimulatie krijgen. Prokino wil op al haar locaties op gestructureerde wijze het welbevinden van de kinderen gaan monitoren.

Monitoren van welbevinden

In de team overleggen worden de kinderen besproken en staat Ketelbinkie IJsselmonde langer stil bij de kinderen waar iets bijzonders mee is of kan zijn. Indien de pedagogisch medewerkers het dusdanig belangrijk vinden om de ouders hierbij te betrekken kan dat gebeuren door een oudergesprek.

# Sociale competenties / Leren leven in een groep

Leven in een grotere groep dan het gezin vraagt van een kind meer specifieke vaardigheden, zoals je kunnen verplaatsen in een ander, communiceren met anderen en samenwerken. Kortom, sociale competenties omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden.

## Begeleiden sociale ontwikkeling en de sociale competenties

Op de buitenschoolse opvang komt het kind in contact met andere kinderen en volwassenen. Kinderen kijken naar elkaar, reageren op elkaar, leren naast elkaar en met elkaar te spelen. De pedagogisch medewerker begeleidt de groep zodanig dat elk kind tot zijn/haar recht komt en bewaakt de groepssfeer.

Sociale vaardigheden:

Gedurende de basisschoolperiode krijgen kinderen steeds meer inzicht in zichzelf en de sociale relaties om hen heen. Doordat kinderen kunnen spelen in beide groepen hebben zij met meer kinderen contact dan alleen de kinderen in hun stamgroepen. Kinderen ontwikkelen hun eigen identiteit en vergelijken zichzelf met anderen. De vriendschappen in deze leeftijd worden steeds hechter en het bij een groep horen wordt steeds belangrijker. Het horen bij een groep zorgt voor een gevoel van veiligheid. De pedagogisch medewerkers zijn alert op de groepsdruk omdat het bij een groep horen voor kinderen erg belangrijk is. Op de buitenschoolse opvang is er oog voor het individuele kind en zijn plek in de groep.

Op de buitenschoolse opvang zijn afspraken gemaakt over de omgang met elkaar. Deze afspraken zijn gemaakt zodat kinderen leren om op een sociale manier met elkaar om te gaan. De pedagogisch medewerker heeft hierin een voorbeeldfunctie, zij reageren op een sensitieve en responsieve manier op de kinderen. Pedagogisch medewerkers stimuleren het samenspelen en ondersteunen kinderen daarbij waar nodig. Op deze manier wordt er gezorgd voor een veilig groepsklimaat. De afspraken van de buitenschoolse opvang zijn als volgt:

* Wij zijn aardig voor elkaar, iedereen hoort erbij
* Wij helpen elkaar
* Wij luisteren naar elkaar
* Wij lossen alles praten op
* Zeg: “Stop houd op!” als iemand iets doet wat je niet leuk vindt
* Wij lopen rustig
* Wij zijn voorzichtig met speelgoed
* Wij ruimen alles netjes op
* Wij vragen alles eerst
* Wij delen alles en spelen samen

Je zorgt er als pedagogisch medewerker voor dat je het gedrag op een positieve manier veranderd, dit zorgt ook voor een fijne sfeer in de groep.

Nee wordt alleen gebruikt bij:

* Elkaar geen pijn doen
* Geen dingen kapot maken
* Niet doen, gevaarlijk

Daarnaast worden een aantal positieve hoofdregels gebruikt zoals:

* Om de beurt
* We helpen elkaar
* Weer vrienden maken (na een conflict)

Omgaan met conflicten:

Kinderen kijken naar elkaar, reageren op elkaar, leren naast elkaar en met elkaar te spelen. De relaties met leeftijdgenootjes worden steeds waardevoller. De pedagogisch medewerker begeleidt de groep zodanig dat elk kind tot zijn recht komt en bewaakt de groepssfeer. Het ene kind heeft wat meer stimulans nodig om voor zichzelf op te komen en het andere kind leert juist meer te delen.

Door duidelijke regels in de groepen kunnen conflicten zoveel mogelijk voorkomen worden.

In alle groepen kinderen kunnen conflicten voorkomen, meestal begint een conflict tussen twee kinderen maar in een groep worden er al snel meerdere kinderen bij betrokken. In sommige gevallen kunnen kinderen de conflicten zelf oplossen, in andere gevallen lukt dit niet of raakt een kind erg geëmotioneerd door het conflict. In deze situaties grijpt de pedagogisch medewerker in en lost samen met de kinderen het conflict op. De pedagogisch medewerker laat beide kinderen hun verhaal vertellen en checkt bij de kinderen of zij hen goed begrepen heeft. Zelf neemt de pedagogisch medewerker een objectieve rol in en bemiddelt tussen de kinderen. In eerste instantie wordt ervoor gezorgd dat kinderen met elkaar in gesprek gaan en samen hun conflict oplossen. Wanneer zij hier niet uitkomen, geeft de pedagogisch medewerker aanwijzingen die kunnen leiden tot een oplossing.

## (Leren) hanteren van normen en waarden

De buitenschoolse opvang biedt een breder samenlevingsverband dan het gezin en/of school. Kinderen komen in aanraking met andere culturen en andere gewoontes en gebruiken. De belangrijkste waarde die gehanteerd wordt in de omgang met elkaar is respect hebben voor elkaar. Gedrag mag afgekeurd worden, maar de persoon niet.

Waarden zijn oordelen gebaseerd op een idee over wat goed en slecht is. Deze waarden komen tot uitdrukking in verschillende regels (normen) of afspraken die worden gemaakt binnen een groep. De regels op de buitenschoolse opvang zijn dus gebaseerd op bepaalde waarden, waar belang aan wordt gehecht.

Respect:

Het leren respect hebben voor elkaar is van belang voor elk kind. Hierbij moet gedacht worden aan respect tussen pedagogisch medewerkers, ouders en kinderen. Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie hierin. In de groep worden verschillende omgangsvormen gehanteerd. Zo wordt de kinderen geleerd om tijdens de tafelmomenten aan tafel te blijven zitten totdat we allemaal klaar zijn. Ook leren de kinderen op hun beurt te wachten, naar elkaar te luisteren en vragen te stellen. Wanneer er ruzie is in de groep wordt hier met de hele groep over gesproken zodat voor iedereen duidelijk welke afspraken hierover worden gemaakt. De regels en afspraken worden op begrijpelijke wijze aangepast aan de leeftijd van de kinderen.

De buitenschoolse opvang is in het bezit van een pestprotocol. Dit protocol wordt een aantal keer per jaar door de leidsters gelezen en tijdens het teamoverleg besproken. Dit heeft als doel om pestgedrag te beperken of zelfs uit te sluiten. Door het lezen en bespreken van dit protocol kunnen leidsters beter op pestgedrag inspelen.

## Groepsactiviteiten

Door middel van groepsactiviteiten vinden kinderen hun weg in de groep. Buitenspelen staat als het weer het toelaat elke dag op het programma. Niet alleen activiteiten, maar ook rituelen hebben de functie dat ze de groep weten te binden. Tijdens de groepsactiviteiten wordt rekening gehouden met de individuele wensen en behoeften van het kind.

Belevingsgerichte activiteiten:

Tijdens de schoolweken kunnen kinderen in de groep begeleidt spelen in de verschillende hoeken, ook wordt er binnen een groepsactiviteit georganiseerd zoals knutselen of een bordspel. Daarnaast kunnen kinderen kiezen om buiten te spelen en kunnen dan deelnemen aan enkele activiteiten of kunnen hier vrij spelen.

In de schoolvakanties wordt gebruik gemaakt van een thema en wordt een activiteitenrooster gemaakt. Deze wordt voor de vakantie opgehangen bij het informatiebord van de buitenschoolse opvang zodat zowel voor ouders als kinderen duidelijk is wat er gedaan gaat worden. In de vakantie worden naast activiteiten in de groep zelf ook vele uitjes georganiseerd. Hierbij kan gedacht worden aan een bezoek aan de speeltuin, het museum, de kinderboerderij maar ook een sportmiddag op een voetbalveld of een picknick in het park.`

De aandachtspunten die worden gehanteerd bij het begeleid spelen in de groep zijn:

* Speelgoed ligt in vaste hoeken of op vaste plaatsen in de groep, kinderen kunnen dit zelf pakken
* Kinderen kunnen kiezen uit veel verschillende soorten spelsoorten
* Kinderen spelen in kleine groepjes, kinderen die behoefte hebben aan hulp met betrekking tot samenspelen worden hierin begeleid door de pedagogisch medewerker
* Kinderen hebben de vrijheid om te kiezen waarmee ze willen spelen en waarneer ze hiermee willen stoppen. Zij kunnen dit aangeven op het activiteitenbord in de groep, zodat ook de pedagogisch medewerkers altijd weten waar elk kind mee speelt.
* De pedagogisch medewerker heeft hierbij altijd oog voor hoe een kind zich voelt in de groep en hoe de interactie met de andere kinderen is.

De aandachtspunten die worden gehanteerd bij het buiten spelen zijn naast de genoemde punten bij het begeleid spelen dat er altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig is zodat er emotionele veiligheid geboden kan worden.

De aandachtspunten die worden gehanteerd bij het activiteiten aanbod in de groep en in de vakanties zijn:

* Kinderen hebben de keuze in het begeleid spelen of meedoen met een activiteit. In de praktijk kan het voorkomen dat door het kindaantal er niet genoeg medewerkers beschikbaar zijn om op de vrij spelende kinderen te letten. Kinderen kunnen dan een alternatieve activiteit aangeboden krijgen waarin ze niet meer actief meedoen met de activiteit maar waarbij ze er nog wel een rol in spelen. Het kan ook voorkomen dat een kind geen keuze heeft om wel of niet mee te doen met een activiteit, dit omdat anders de rest van de kinderen niet meer weg kunnen van de locatie om naar hun activiteit te gaan.

Verschillende activiteiten vinden plaats buiten Ketelbinkie IJsselmonde. Om de kinderen hieraan deel te kunnen laten nemen hebben wij van de ouders toestemming nodig. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het algemene toestemmingsformulier.

# Zelfvertrouwen en (persoonlijke) competenties

Persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit stellen het kind gedurende zijn leven in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. De ontwikkeling van deze persoonskenmerken wordt gestimuleerd door verschillende zaken.

## Aansluiten bij de ontwikkelingsfasen

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo en op zijn/haar eigen manier. In de groep krijgt het kind de ruimte om zich te ontwikkelen op lichamelijk, sociaal-emotioneel, verstandelijk en creatief gebied. In de groep zitten kinderen van verschillende leeftijden die elkaar stimuleren en elkaar dingen leren. De pedagogisch medewerker kent de verschillende fasen waarin kinderen zich ontwikkelen, volgt en stimuleert die ontwikkeling en stimuleert het samen leren.

Aansluiten:

Alle pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd en hebben kennis van de ontwikkelingsfases van een kind. Een maal per jaar krijgen alle ouders de gelegenheid om op een aantal geplande avonden een 10 minuten gesprek te hebben. In dit gesprek is er wat meer ruimte om bij de individuele kinderen stil te staan dan tijdens de dagelijkse overdracht. Denk hierbij aan het welbevinden van het kind in de groep. Ouders kunnen door het jaar heen altijd een gesprek aanvragen. Wanneer pedagogisch medewerkers het nodig achtten kunnen zij ouders uitnodigen voor een gesprek over hun kind.

Er worden tijdens de spelmomenten en de activiteiten aandacht besteed aan de ontwikkeling van verschillende ontwikkelingsgebieden.

Ontwikkelingsdomeinen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Leeftijd: | **4-6 jaar** | **7-9 jaar** | **10-12 jaar** |
| **Spel interesses:** | Houden van structuur, regels, zekerheid en herhaling. Winnen of verliezen is geluk hebben. Falen hoort erbij en is snel vergeten. | Sterk op elkaar gericht. De groep is uitgangspunt. Competitie. Hebben meer uitdaging nodig om zelf dingen te verzinnen. Willen graag met echt materiaal bezig zijn. | Vinden elkaar op interesse gebieden. Subgroep in muziek ect. Sommige willen alleen zijn. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Lichamelijke ontwikkeling** | **0-12 jaar:**   * Grove motoriek hanteren. * Fijne motoriek hanteren. * Zintuigen, waarneming trainen: visueel, auditief (muziek), tactiel, olfactorisch (reuk). * Lichaamsbesef vergroten. * Coördinatie, ogen, handen, ledematen (sensomotoriek) * Richting aan energie geven. * Ruimte besef ontwikkelen. * Ritme besef ontwikkelen. * Eigen grenzen kennen en bewaken   (intieme zone, persoonlijke zone). |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sociaal-emotionele ontwikkeling** | **4-12 jaar:**   * Sfeer maken, sociaal gedrag laten zien, niet pesten, grenzen niet overschrijden, verantwoordelijkheid voor elkaar. * Erkennen van gezagsverhoudingen. * Zelfvertrouwen ontwikkelen, een goed zelfbeeld en voldoende gevoel voor eigenwaarde. Initiatief mogen nemen, zelf mogen kiezen. * Zelfreflectie, gevoel voor eigen waarde. * Gedrag en emoties van zichzelf en anderen herkennen, zich inleven in situaties. Samenwerking en positieve interacties bevorderen, naast uitdaging en competitie. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cognitieve Ontwikkeling** | **4-12 jaar:**   * Zelfredzaamheid, taak afmaken. * Instructies begrijpen en toepassen * Keuzes maken, onder tijdsdruk werken. * Oorzaak en Gevolg relaties   Zaken overzien en conclusie trekken.  Werken aan waarden en normbesef, het herkennen van grenzen. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Communicatieve/taalontwikkeling** | **4-12 jaar:**   * Leren luisteren en informatie filteren * Vergroten en toepassen van de woordenschat. * Humor en cynisme leren herkennen, intenties van anderen goed inschatten. * Argumenteren en discussiëren * Vergroten van de belevingswereld, verbanden leggen.   Hoofd en bijzaken scheiden in een verhaal of gesprek. |

## Bevorderen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid

In de groep wordt zelfstandigheid en zelfredzaamheid gestimuleerd. Zelfstandigheid hangt nauw samen met zelfvertrouwen. Bij het zelfstandig worden ontwikkeld het kind gevoel voor eigenwaarde en meer zelfvertrouwen Het kind ontwikkeld dit wanneer het wordt gewaardeerd, gerespecteerd en uitdagingen overwint. De pedagogisch medewerker toont respect voor de autonomie van het kind, zijn/haar kleine overwinningen en daagt het kind uit tot het zetten van een volgende stap.

Uitdagen:

Kinderen wordt al op jonge leeftijd geleerd dingen om dingen zelf te doen. Dit heeft als doel kinderen zelfstandig te laten zijn binnen de groep en zich verantwoordelijk te voelen voor hetgeen het kind zelf kan doen. Denk hierbij aan:

* Zelf jas aan doen
* Zelf je jas ophangen
* Zelf je schoenen aandoen
* Zelf naar het toilet gaan
* Zelf een boterham smeren
* Zelf leren hoe conflicten op te lossen
* Zelf een activiteit kiezen
* Samen de benodigdheden voor een activiteit bij elkaar pakken (ouder kind leest, jonger kind pakt de spullen)
* Samen de spelregels lezen en afspraken maken voordat het spel begint
* Samen tafeldekken
* Samen opruimen

Bij al deze activiteiten worden de kinderen begeleid door de pedagogisch medewerkers, aangepast op het leeftijd- of ontwikkelingsniveau.

## Ontwikkelingsstimulering

De pedagogisch medewerker is in het dagelijkse werk gericht op het volgen van de ontwikkeling van de kinderen. Door de juiste activiteiten, spelletjes en stimulans aan te bieden, stimuleert de pedagogisch medewerker de drang van het kind om de wereld te leren kennen en begrijpen.

Daar waar de ontwikkeling lijkt te stagneren, of een kind achterblijft op een bepaald gebied, kan een kind extra worden ondersteund met behulp van gerichte activiteiten die aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van het kind.

Ontwikkelingsgericht werken

Binnen Ketelbinkie IJsselmonde wordt de pedagogisch medewerkers gestuurd om ontwikkelingsgericht te werken. Met elkaar maken we gebruik van het boek pedagogisch kader 4-12 jaar. Tijdens het teamoverleg wordt aandacht besteedt aan de verschillende ontwikkelingsgebieden van het basisschoolkind. Het aanbod van speelgoed is binnen de buitenschoolse opvang zeer divers er maakt immers een grote leeftijdsgroep gebruik van de verschillende materialen. In de activiteiten planning wordt zoveel mogelijk rekening gehouden dat de verschillende ontwikkelingsgebieden van het basisschoolkind aan bod komen. Pedagogisch medewerkers toetsen regelmatig wat de behoefte van de groep is. Zo proberen we dat alle behoeftes aan bod komen.

## Pedagogische kans: Bijzondere kinderen

Kinderopvang moet volgens Prokino voor alle kinderen, ook kinderen met een vraag naar specifieke ondersteuning, toegankelijk zijn. Ons uitgangspunt is ‘gewoon waar mogelijk, speciaal waar moet’. Sommige ‘bijzondere kinderen’ kunnen mee in een reguliere groep. Andere kinderen, die meer zorg of aandacht nodig hebben, worden opgevangen in een aparte, kleine groep, waar meer mogelijkheden zijn voor eventuele aanpassingen van structuur en werkplan.

Reguliere groep of aparte groep:

Buitenschoolse opvang moet *in principe* voor alle kinderen toegankelijk zijn. Dat betekent dat ook kinderen met een specifieke ondersteuningsvraag (fysiek, verstandelijk of psychiatrisch van aard) na schooltijd een opvangplek moeten hebben waar zij zich thuis voelen. Deze kinderen hebben vaak meer en specifieke aandacht en ondersteuning nodig om zich te ontwikkelen.

Ketelbinkie IJsselmonde biedt deze speciale buitenschoolse opvang aan waar mogelijk. Deze opvang vindt plaats binnen de reguliere groepen. Dat heeft de consequentie dat het kind moet kunnen functioneren binnen een grotere groep en de toegankelijkheid van de groep voor het betreffende kind voldoende zal moeten zijn. Het betekent ook dat de aandacht die het kind nodig heeft binnen de bestaande structuur haalbaar moet zijn.

Deze uitgangsprincipes hebben dan ook tot gevolg dat een kind meestal geobserveerd zal worden gedurende enkele wenmomenten bij de buitenschoolse opvang en eventueel op school. Ook kan het wenselijk zijn dat er contact is tussen de school en Ketelbinkie IJsselmonde om voldoende inzicht te krijgen in de (on)mogelijkheden voor het kind bij Ketelbinkie IJsselmonde.

Op basis van bovenstaande uitgangspunten wordt bekeken of het kind kan worden opgevangen bij Ketelbinkie IJsselmonde. Het kan dan ook zijn dat er wordt besloten dat een kind niet past binnen de groep. Bij elke keuze staat het welbevinden en plezier van alle kinderen voorop.

# Betrokkenheid van ouders

Wanneer een kind op de buitenschoolse opvang verblijft, is het even weg onder de vleugels van de ouders. De pedagogisch medewerker neemt op dat moment de opvoeding zo goed mogelijk waar. De pedagogisch medewerker doet dit met hart en ziel, maar zal tevens moeten beseffen dat de ouders eindverantwoordelijk zijn. De pedagogisch medewerker stelt zich open op naar de verwachtingen en wensen van ouders en probeert hier binnen de mogelijkheden van de groep zo goed mogelijk rekening mee te houden.

## 1. Persoonlijk contact

Ouders en pedagogisch medewerkers moeten elkaar goed op de hoogte houden over de ontwikkeling, begeleiding en essentiële gebeurtenissen rondom het kind. Goede samenwerking en wederzijds vertrouwen dragen bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen bij zowel ouders als kinderen.

Informatie-uitwisseling

Ouders en pedagogisch medewerkers moeten elkaar goed op de hoogte houden over de ontwikkeling, begeleiding en essentiële gebeurtenissen rondom het kind. Goede samenwerking en wederzijds vertrouwen dragen bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen bij zowel ouders als kinderen.

Intakegesprek

De eerste vorm van informatie-uitwisseling is het intakegesprek met de ouder(s) en kind. Dit gesprek is voor nieuwe ouders en kinderen, maar ook voor ouders waarvan het kind naar een volgende groep gaat. Ook dan vindt Ketelbinkie IJsselmonde het belangrijk dat de ouders en pedagogisch medewerkers een intakegesprek hebben. In dit eerste gesprek vindt wederzijdse informatie-uitwisseling plaats. De ouders geven alle bijzonderheden van hun kind door. Te denken valt aan;

* Welke school en welke groep het kind bezoek.
* allergieën;
* algemene gegevens (ouders, huisarts, tandarts, verzekeringspolis/nummer e.d.);
* bijzonderheden (praktisch en/of sociaal-emotioneel) uit de privésituatie die van belang zijn voor de buitenschoolse opvang hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan dat op een vaste dag het kind door oma wordt opgehaald.

Ketelbinkie IJsselmonde informeert de ouders over de werkwijze, verschillende procedures en afspraken die wij met elkaar maken. Te denken valt aan:

* Openingstijden en haal- en brengtijden, plus afspraken over wie het kind ophaalt (N.B. legitimatie verplicht voor anderen dan ouder);
* Werkwijze betreft het ophalen van de kinderen van school;
* Richtlijnen m.b.t. het afmelden van kinderen bij de buitenschoolse opvang;
* Ruilen (een ruildag moet bijtijds –minimaal 1 week van tevoren- worden aangevraagd en binnen 5 werkdagen vallen van de te ruilen dag, dit kan maximaal 1 keer per maand zonder extra kosten en kan alleen mits dit binnen de leidster/kindratio past). Dit gaat in overleg met de leidinggevende;
* Extra opvang tijdens studiedagen of vakantie opvang. Afhankelijk welk contract de ouders hebben 45 of 51 weeks kunnen ouders gebruik maken van opvangdagen bij de buitenschoolse opvang voor hun kind. Opgave van het afnemen van studiedagen of vakantie moeten er contact worden opgenomen met de leidinggevende. De norm is dat er minimaal zes kinderen aanwezig moeten zijn;
* bij te vroeg brengen of te laat halen moet de ouder hiervoor altijd tekenen en zal de extra tijd in rekening gebracht worden (N.B. het soort contract bepaald hoe laat u uw kind kan brengen en halen);
* de ouders worden geïnformeerd over waar het bakje van het kind staat en dat zij daar elke dag als zij bij Ketelbinkie IJsselmonde zijn even in moeten kijken, aangezien daar informatie van Ketelbinkie IJsselmonde in gelegd wordt.

Dagelijkse overdracht – mondeling

Het is belangrijk dat er een goed persoonlijk contact is tussen de pedagogisch medewerker en de ouder, dit contact bestaat uit een goede overdracht over het verloop van de dag en over de ontwikkeling van het kind. Het is belangrijk om de relatie tussen ouder en pedagogisch medewerker vertrouwd maar zakelijk te houden zodat een ouder ook kritisch kan blijven en durven kijken naar de geboden opvang op de groep. Om de drie maanden wordt er een nieuwsbrief uitgegeven voor ouders en pedagogisch medewerkers met informatie over het kinderdagverblijf en de opvoeding.

10 minutengesprek

Een maal per jaar ( november) krijgen alle ouders de gelegenheid om op een aantal geplande avonden een 10 minuten gesprek te hebben. In dit gesprek is er wat meer ruimte om bij de individuele kinderen stil te staan dan tijdens de dagelijkse overdracht. Denk hierbij aan het welbevinden van het kind in de groep.

Oudergesprek  
Indien de ouders of de pedagogisch medewerker(s) behoefte hebben aan een oudergesprek, maken we hier ruimte voor. De reden voor een oudergesprek kan heel divers zijn. Het kan zijn dat de ouders een kind hebben dat specifieke verzorging nodig heeft en dat willen bespreken. Het kan ook zijn dat ouders niet helemaal tevreden zijn met de opvang en daarover willen praten. Echter, het kan ook zijn dat de pedagogisch medewerker constateert dat de ontwikkeling van het kind anders verloopt en daarover met u in gesprek wil. Zo zijn legio voorbeelden te bedenken voor een oudergesprek. Indien gewenst wordt dit ingepland.

Wijzigen algemene gegevens

Het is heel belangrijk dat, indien uw algemene gegevens wijzigen, u dit altijd doorgeeft aan de administratie.

Ouderavond

Eenmaal per jaar wordt er een ouderavond/dag georganiseerd om ouders te informeren en de ouderbetrokkenheid bij het kinderdagverblijf te vergroten.

## 2. Medezeggenschap ouders

In de vertaalslag van de pedagogische visie naar de praktijk en omgekeerd worden onderdelen verder uitgewerkt in concrete richtlijnen voor het pedagogisch handelen en de inrichting van het dagverblijf. In dit proces is de oudercommissie onze vaste gesprekspartner.

Oudercommissie:

De doelstelling van de oudercommissie is:

* De belangen van de kinderen en de ouders van het kindercentrum waar de oudercommissie aan verbonden is zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen;
* Te adviseren ten aanzien van kwaliteit;
* Het behartigen van de belangen van de ouders van het kindercentrum bij de directie en het bestuur.

Hiernaast heeft de oudercommissie de overige taken:

* Zij fungeren als aanspreekpunt voor ouders;
* Heeft de bevoegdheid de leidinggevende drie keer per jaar, of zoveel vaker als zij wilt;
* in onderling overleg overeenkomen, te verzoeken deel te nemen aan (een gedeelte van) de vergadering van de oudercommissie;

In de centrale hal van het dagverblijf is een bord voor de oudercommissie. Hierop hangen de notulen van de laatste vergadering, en is met foto aangegeven wie de leden zijn. Wanneer ouders zich verkiesbaar kunnen stellen voor de oudercommissie staat dit zowel op het informatiebord als in de nieuwsbrief.

## 3. Pedagogische kans: Opvoedingsondersteuning

Prokino ziet opvoedingsondersteuning als een pedagogische kans, die waar gewenst en mogelijk op haar kinderopvanglocatie kan worden aangeboden. De buitenschoolse opvang wordt dan naast opvangcentrum een laagdrempelig expertisecentrum voor opvoedingsvraagstukken. De locatie kan themabijeenkomsten organiseren over veelvoorkomende opvoedingsvraagstukken of op andere wijze informatie aan ouders aanbieden. Indien gevraagd kan de buitenschoolse opvang ook individuele ondersteuning aan ouders aanbieden of de ruimte bieden om ouders onder leiding van een deskundige bij elkaar te laten komen en ervaringen uit te wisselen.

Expertise centrum:

Pedagogisch medewerkers bieden ouders advies aan over de opvoeding van het kind, wanneer ouders aangeven er zelf niet uit te komen kan er in overleg met leidinggevende en maatschappelijk werk doorverwezen worden naar bijvoorbeeld consultatiebureau of een opvoedingsondersteuningspunt.

Door verschillende organisaties worden oudercursussen georganiseerd waaraan ouders kunnen deelnemen. Ouders worden hierop door het kinderdagverblijf attent gemaakt.

# onze medewerkers

Prokino heeft de kwaliteit van haar opvang hoog in het vaandel staan. Het proces van verbetering en vernieuwing heeft voortdurend de aandacht. De betrokkenheid en inbreng van ouders vindt Prokino belangrijk. Het is onze taak inzicht te geven in hoe kwaliteit zichtbaar en toetsbaar wordt vormgegeven. Kwaliteit van opvang wordt echter voor een groot deel, zo niet het grootste deel, bepaald door de kwaliteit van de pedagogische relatie tussen pedagogisch medewerker en kind. De rol van de pedagogisch medewerker is essentieel waar het gaat om het aanbieden van een stimulerend pedagogisch klimaat voor elk kind.

## 1. Basisvaardigheden

Prokino werkt op alle locaties met deskundige medewerkers die voldoen aan de opleidingseisen zoals opgenomen in de CAO kinderopvang. Prokino biedt een scholingsaanbod voor alle medewerkers ter versterking van de basisvaardigheden. Prokino verwacht daarnaast van haar medewerkers dat zij de Nederlandse taal beheersen.

Eisen en vaardigheden:

Alle pedagogisch medewerkers hebben minimaal PW3-niveau of een vergelijkbaar niveau conform de CAO. Daarnaast worden de volgende kwaliteiten gezocht voor de medewerkers.

* Flexibele en regelmatige inzetbaarheid;
* Relevante werkervaring;
* Passie voor het werken met en zorgen voor kinderen;
* Enthousiasme en creativiteit;
* Klantgerichtheid;
* Aan kunnen sluiten bij de cognitieve, motorische, sociaal-emotionele, creatieve, persoonlijke –en taalontwikkeling competenties, van de kinderen op de groep;
* Zich goed aan de procedures en richtlijnen kunnen houden bij ongevallen zodat de veiligheid van de betreffende kinderen en de groep gewaarborgd zijn;
* Organiseren van de dagelijkse opvang;
* Goed kunnen samenwerken met het team en derden op een professionele manier;
* Goed haar/zijn tijd en aandacht kunnen verdelen tussen het individuele kind en het groepsbelang;
* Om kunnen gaan met de waarden en normen van ouders die afwijken, of met afwijkende beeldvorming van ouders m.b.t. de ontwikkeling of het gedrag van hun kind.

## 2. Extra vaardigheden voor pedagogische kansen

Prokino wil haar kindercentra voldoende toerusten om invulling te geven aan de pedagogische kansen. Onder deze pedagogische kansen vallen functies als voegsignalering, opvoedingsondersteuning en het omgaan met bijzondere kinderen. Dit vraagt van medewerkers specifieke kennis en vaardigheden.

Scholing en deskundigheidsbevordering:

De binnen Prokino georganiseerde trainingen worden gevolgd door medewerkers van Ketelbinkie IJsselmonde. Hierbij valt te denken aan omgaan met bijzondere kinderen, omgaan met drukke kinderen, communicatie met ouders. Deze cursussen worden altijd aangepast aan de actualiteit en de behoefte van de medewerkers.

Ook wordt er zorg voor gedragen dat het merendeel van de pedagogisch medewerkers de mogelijkheid krijgen om een BHV cursus te volgen en de bijbehorende herhalingen, zodat we op dit gebied ook voldoende deskundigheid in huis hebben.

Alle pedagogisch medewerker die tijdens zijn/haar werk kinderen vervoert met een bus tijdens het brengen of halen van school of tijdens uitstapjes is in het bezit van een geldig rijbewijs.

## 3. Beroepskracht-kind ratio

Om verantwoorde kinderopvang te kunnen bieden werkt Prokino met vaste groepen kinderen in een eigen ruimte, de zogenaamde stamgroepen. In zowel de dagopvang als de buitenschoolse opvang kunnen kinderen de stamgroep verlaten.

Elk groep wordt bemand door deskundige pedagogisch medewerkers. Bij het bepalen van de personeelsbezetting per stamgroep houdt Prokino zich aan de Wet op Kinderopvang. Dit geldt zowel voor de inzet van gediplomeerd personeel als van zogenoemde BBL‘ers en stagiaires. Wat de inzet van stagiaires verder betreft, hebben de locaties van Prokino de kwalificatie “erkend leerbedrijf” van Calibris.

Stamgroep en activiteitengroep:

Om verantwoorde kinderopvang te kunnen bieden werkt Ketelbinkie IJsselmonde met vaste groepen kinderen in een eigen stamgroepen. Op de buitenschoolse opvang kunnen kinderen spelen in beide groepen voor het activiteitengericht spelen. Elke groep wordt bemand door deskundig pedagogisch medewerkers. Bij het bepalen van de personeelsbezetting per stamgroep houdt Ketelbinkie IJsselmonde zich aan de Wet op de kinderopvang.

Binnen Ketelbinkie IJsselmonde wordt gewerkt met verticale stamgroepen.

Buitenschoolse opvang Ketelbinkie IJsselmonde werkt op dit moment met twee stampgroepen, te weten: de IJsberen en Neptunus.

* De IJsberen heeft maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar met 2 pedagogisch medewerkers,
* Neptunus heeft maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar met 2 pedagogisch medewerkers.

Op de buitenschoolse opvang Ketelbinkie IJsselmonde werken wij met twee stamgroepen samen. Ieder kind heeft zijn eigen stamgroep bij binnenkomst maar spelen bij elkaar in de groep. Tijdens tafelmomenten zijn de kinderen ook op hun eigen stamgroep. De kinderen zijn geheel vertrouwd met alle twee de stamgroepen, zowel de ruimtes, als de kinderen en natuurlijk ook de pedagogisch medewerkers. Aangezien zij vertrouwd zijn met alle ruimtes en pedagogisch medewerkers en de kinderen, voelt dit voor de kinderen veilig.

Tijdens activiteiten wordt de pedagogisch beroepskracht -kind ratio in acht genomen en eventueel aangevuld met stagiaires.

3 uur regeling:

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Tijdens de middagpauze van pedagogisch medewerkers slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht behoeven. Om voor bepaalde flexibiliteit te zorgen, is er de 3 uur regeling. In deze regeling is het mogelijk dat ten hoogste 3 uur per dag (niet aaneengesloten) minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de leidster kind ratio is vereist.

In de ochtend is de tweede medewerker altijd voor 9:30 uur op de groep. De pauzetijden op de groepen zijn tussen 12:30 en 15:00 uur, de tijden zijn 3 kwartier per medewerker. De eerste dienst die eindigt is altijd na 16:30 uur. Voor 9:30 en na 16:30 uur is een pedagogisch medewerker niet langer dan 1,5 uur alleen op de groep met meer dan het toegestane aantal kinderen.

Tijdens de reguliere schoolweken kan er ten hoogste een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de leidster kindratio is vereist., maar nooit minder dan de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers.

.